

금융사기 예방 체크리스트

무료 자료

부모님과 함께 미리 확인하고 대비하세요

평소 예방 수칙 (자녀가 부모님과 함께 확인)

- 가족 확인 코드 단어 정해두기 (자녀 사칭 사기 대비)
- 통신사 명의도용 방지 서비스 신청 (각 통신사 고객센터)
- 금융기관 지연 이체 서비스 신청 (30분 지연 - 피해 예방)
- 모르는 번호 전화는 일단 끊고 공식 번호로 재확인
- SNS·문자 링크는 확인 전 절대 클릭 금지
- 은행 앱 외 출처 불명 앱 설치 금지

의심 상황 대처 3원칙

- 전화로 계좌이체·앱 설치·현금 전달 요구 → 즉시 끊기
- 의심되면 가족에게 먼저 연락해 사실 확인하기
- 공공기관 사칭 의심 시 해당 기관 대표번호로 직접 전화

핵심 원칙: 검찰·경찰·금융감독원·은행은 절대 전화로 계좌이체, 현금 전달, 앱 설치, 비밀번호를 요구하지 않습니다.

피해 발생 시 즉각 대처 순서

1단계

즉시 지급정지 - 거래 은행 고객센터 전화 → 계좌 지급정지 요청

2단계

신고 - 경찰(112) 또는 금융감독원(1332)에 피해 신고

3단계

악성 앱 제거 - 설치된 앱 즉시 삭제 후 스마트폰 초기화

4단계

피해 신고서 제출 - 가까운 경찰서 방문 → 피해 신고서 작성 제출

주요 신고·상담 연락처

경찰 신고: **112**

금융감독원 피해신고: **1332**

금융결제원 계좌정보통합관리: **1577-5500**

금융감독원 홈페이지: **www.fss.or.kr**

경찰청 사이버안전국:

cyberbureau.police.go.kr

이 자료는 부모혜택(parentguide.kr)에서 제공하는 참고용 자료입니다. 정확한 자격 요건은 담당 기관에 직접 확인하시기 바랍니다.